

Ustanawia z dniem **2 kwietnia 2012 roku** następujące

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) dla kruszyw

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) mają zastosowanie do umów sprzedaży i transakcji zawieranych przez Kopalnię Surowców Skalnych WISŁA S.A. z siedzibą w Wiśle zwaną dalej Sprzedawcą, z osobami fizycznymi, prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi, zwanymi dalej Kupującymi.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży i transakcji zawieranej przez Sprzedającego z Kupującym chyba, że strony transakcji uzgodnią inaczej.
3. W przypadku gdy Kupujący przesłał Sprzedającemu własne Ogólne Warunki Kupna/Zamówienia, pierwszeństwo mają niniejsze OWS. OWS są dostępne na stronie internetowej Sprzedającego. Kupujący składając zamówienie na towar oświadczają, że wyraża zgodę na postanowienia OWS.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również zawiadomienia, oświadczenia itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy oraz postanowień niniejszego OWS powinny być, pod rygorem nieważności, sporządzane w formie pisemnej i dostarczane drugiej Stronie (osobiście lub za pośrednictwem poczty, kurierem, faksem lub drogą elektroniczną).
5. Niniejsze OWS uważa się za przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego w momencie złożenia zamówienia lub dokonania transakcji zakupu w miejscu składowania.

§2. Zamówienie – transakcja zakupu

1. Sprzedający sprzedaje a Kupujący kupuje określoną ilość kruszywa na podstawie zamówienia złożonego osobiście drogą ustną bądź pisemnie pocztą, faksem lub drogą elektroniczną na adres: biuro@ksswisla.pl
2. Złożenie Zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia Zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedającego Zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia poprzez złożenie podpisu Prezesa Zarządu bądź osoby upoważnionej. Możliwe jest także dołączenie do Zamówienia „Szczegółowego harmonogramu dostaw/odbiorów” podpisanego przez Kupującego i Sprzedającego.
3. W przypadku zamówienia powinno ono zawierać:
 - a) nazwę i adres Kupującego,
 - b) ilość i rodzaj kruszywa zgodnym z nazewnictwem Sprzedającego oraz ustaloną cenę jednostkową,
 - c) termin realizacji zakupu (początek – koniec),
 - d) warunki płatności,
 - e) numer telefonu oraz adres e-mail pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia,
 - f) inne wymagane informacje potrzebne Sprzedającemu do zweryfikowania danych Kupującego.
4. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 2 dni roboczych, mogą nie zostać zrealizowane.
5. Przy zakupie kruszywa bezpośrednio w miejscu jego wydania niniejsze OWS również obowiązują i zostaną wręczone Kupującemu celem zapoznania się przed dokonaniem transakcji.
6. Jeżeli treść złożonego Zamówienia zawiera postanowienia sprzeczne lub nieuregulowane OWS lub ofertą to postanowienie takie wiąże Sprzedawcę tylko w wypadku gdy pisemnie (także faksem, pocztą elektroniczną) zaakceptuje on jego treść.
7. W przypadku odbioru własnymi środkami transportu Kupujący zobowiązany potwierdzić telefonicznie lub przesłać do Sprzedającego wraz z Zamówieniem danej partii towaru, listę osób upoważnionych do odbioru zawierającą:
 - a) Imię i nazwisko
 - b) Nr dowodu osobistego
 - c) Nr rejestracyjny samochodu którym będzie transportowany zamówiony towar
8. W przypadku gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Kupującego lub odbierany jest przez Kupującego własnym środkiem transportu, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru Przewoźnikowi/Kupującemu.
9. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia telefonicznie lub na piśmie (faksem lub e-mailem) Kupującego o każdym przypadku mogącym spowodować wstrzymanie (ograniczenie) dostaw, natomiast Kupujący o przypadkach mogących mieć wpływ na wstrzymanie (ograniczenie) odbioru towaru.

§ 3. Cena i warunki płatności

1. Cena podana dla Kupującego jest kalkulowana na bazie kosztów bieżących.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w każdej chwili aż do momentu dokonania transakcji zakupu przez Kupującego, chyba że umowa bądź potwierdzenie zamówienia stanowi inaczej.
3. Cena po przyjęciu zamówienia do realizacji nie może ulec zmianie, chyba że strony postanowią inaczej.
4. Wydanie towaru nastąpi po dokonaniu zapłaty przelewem i dostarczeniu bankowego potwierdzenia dokonania przelewu na wskazane konto Sprzedającego, przedpłaty lub zapłaty gotówką w kasie Sprzedającego lub zgodnie z potwierdzonymi przez Sprzedającego warunkami.

§ 4. Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca uzgadnia z Kupującym termin realizacji zamówienia – transakcję zakupu.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku braku dostępności towaru w magazynie (składzie) Sprzedawcy.
3. Poprzez realizację zamówienia rozumie się wydanie towaru Kupującego w siedzibie (składzie) Sprzedawcy: Wisła, ul. Gahura, siedzibie (miejscu zamieszkania) Kupującego bądź też w momencie załadowania na środek transportu zewnętrznego przewoźnika - wydania dokumentu WZ przewoźnikowi.
4. Kupujący zobowiązany jest potwierdzić odbiór towaru na dokumencie WZ osobiście lub przez upoważnioną osobę.
5. Z chwilą wydania towaru, na Kupującego przechodzą wszelkie koszty i ryzyka związane z towarem.
6. Pomiar ilości zakupionego kruszywa odbywa się u Sprzedającego.
7. Wszelkie braki stwierdzone przez Kupującego muszą być wpisane w dokumencie WZ i potwierdzone osobiście bądź przez osobę upoważnioną.

§ 5. Reklamacje

1. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni od daty wykonania dostawy lub odbioru osobistego.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego. Różnice ilościowe, stanowiące nie więcej niż 2% deklarowanej masy kruszywa, przewożone na podstawie jednego dokumentu WZ nie podlegają reklamacji.
3. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji związanej w szczególności z nieprawidłową jakością zamówionego kruszywa lub zaniżoną ilością, Kupujący złoży przedmiot reklamacji określony w zgłoszeniu w wyodrębnionym miejscu i dokona jego zabezpieczenia oraz zwróci się pisemnie do Sprzedającego z wezwaniem do stawienia się w miejscu złożenia przedmiotu reklamacji w terminie 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia reklamacji przez Kupującego.
4. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe.
5. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa, niezgodnej z obowiązującą normą PN-EN, strony w przeciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji mogą dokonać pobrania próbek kontrolnych do badań. Sprzedający ma prawo przy przeprowadzaniu oględzin dokonać sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisać protokół z postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie I. Protokół jest podpisywany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego, Sprzedający zaznacza tę okoliczność w protokole, z podaniem przyczyny odmowy.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciąża Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego.
7. W przypadkach spornych reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w oparciu o ekspertyzę niezależnego laboratorium wybranego i zaakceptowanego wspólnie przez Kupującego i Sprzedającego.
8. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia Prezesa Zarządu Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania, wbudowania i/lub transportu kruszywa. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych – Sprzedawca ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego kruszywa w zakresie deklarowanych parametrów.
11. W przypadku sprzedanego kruszywa, oznakowanego przez Producenta znakiem CE i składowanego przez Kupującego ponad 1 miesiąc, Kupujący powinien przeprowadzić badania potwierdzające zachowanie parametrów określonych dla kruszywa właściwą normą PN-EN.
12. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji dotyczącej jakości kruszywa Kupujący zobowiązany jest do wycofania karty znakowania znakiem CE dla ilości kruszywa, na którą została uznana reklamacja.
13. W przypadku niedochowania terminów reklamacji, jak i w przypadku zaniechania przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 3 reklamacja nie będzie uwzględniana.

I. Protokół z reklamacji powinien zawierać:

1. Dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).
2. Przedmiot reklamacji (rodzaj kruszywa jego pochodzenie według oświadczenia reklamującego, wielkość dostawy, sposób dostawy, dostawa bezpośrednia lub pośrednia, sposób rozładunku, data dostawy, data zgłoszenia reklamacji).
3. Powód reklamacji (uwagi składającego reklamację).
4. Opis wizji lokalnej reklamowanej partii kruszywa (miejsce i sposób składowania kruszywa, rodzaj zasobnika, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania kruszywa do produkcji lub do dalszej sprzedaży, konfrontacja uwag z punktu 3 ze stanem faktycznym,).
5. Poczynione ustalenia.
6. Ewentualne uwagi.
7. Ewentualne załączniki.
8. Podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym:
 - składający reklamację,
 - przedstawiciel Sprzedającego i/lub Producenta,
 - inne osoby (np. przedstawiciele niezależnego laboratorium badawczego pobierający próbki do badań).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z niniejszych OWS jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towaru, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej, odpowiedzialności Kupującego względem innych podmiotów, itp.
3. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wyrządzone Kupującemu a wynikające z wykonywania postanowień niniejszych OWS, za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Udostępnienie OWS na stronie internetowej, przesłanie drogą elektroniczną, kurierem lub wręczenie bezpośrednio Kupującemu jest jednoznaczne z zaznajomieniem się Kupującego i jego akceptacją OWS.
6. Ewentualne spory wynikłe pomiędzy stronami wiążące się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży do których zastosowanie mają niniejsze OWS, strony będą starały się rozstrzygać polubownie a jeżeli taka droga będzie niemożliwa, sprawa zostanie poddana pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedającego.